

## Informácie o alternatívnom riešení sporov

**HBR SFA, s. r. o.**, so sídlom Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 44 127 103, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 52335/B, kontaktné údaje: tel.: 02/583 030 30, E-mail: [sfa@hbreavis.com](mailto:sfa@hbreavis.com), (ďalej len „**HBR SFA**“) týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

### Postup pri alternatívnom riešení sporov:

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na HBR SFA so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ako spotrebiteľ máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete (ak ste spotrebiteľom) podať jednému zo subjektov zapísaných v zozname, ktorý je možný nájsť na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=SK>. V prípade, ak ide o spor vyplývajúci zo zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môžete (ak ste spotrebiteľom) podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy riešenia sporov online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>